

Certyfikowany tester

Przegląd poziomu podstawowego

Wersja 1.0

International Software Testing Qualifications Board
Stowarzyszenie Jakości Systemów informatycznych



Prawa autorskie

Kopiowanie całości lub fragmentów niniejszego dokumentu jest dozwolone pod warunkiem wskazania źródła.

Copyright © International Software Testing Qualifications Board (zwana dalej „ISTQB®”).

Zespół autorów w ramach grupy roboczej ds. poziomu podstawowego (Foundation Level Working Group) na rok 2018: Klaus Olsen (przewodniczący), Tauhida Parveen (wiceprzewodnicząca), Rex Black (kierownik projektu), Debra Friedenberg, Eshraka Zakaria, Hans Schaefer, Judy McKay, Marie Walsh, Meile Posthuma, Mike Smith, Radosław Smilgin, Stephanie Ulrich i Steve Toms.

Historia zmian

Wersja	Data	Uwagi
0.5	16 stycznia 2018 r.	Wersja początkowa oparta na dokumencie „Certyfikowany tester. Przegląd poziomu zaawansowanego 2012”
0.6	18 stycznia 2018 r.	Aktualizacja tekstu we wstępie, omówieniu treści i załączniku
1.0	19 stycznia 2018 r.	Redakcja techniczna i przygotowanie do weryfikacji krzyżowej
1.1	10 lutego 2018 r.	Aktualizacja po weryfikacji krzyżowej
1.2	10 kwiecień 2018 r.	Poprawki po wersji beta
1.0	20 kwiecień 2018 r.	Przygotowanie wersji GA (poprzednie wersje miały niepoprawnie przypisane numery wersji 1.0-1.2; poprawiono)

Historia zmian dla polskiej wersji

Wersja	Data	Uwagi
0.1	01.03-2018 - 12.04.2018	Tłumaczenie wersji beta: BTInfo Biuro Tłumaczeń Informatycznych Przyłuccy Sp. j.
0.2	15.04.2018 – 15.05.2018	Przegląd tłumaczenia wersji beta
	01.05. 2018	Udostępnienie przez ISTQB wersji końcowej
0.3	25.05.2018 – 18.06.2018	Przegląd i wprowadzanie zmian w stosunku do wersji beta – Zespół SJSI
	29.05.2018	Zatwierdzenie przez GA ISTQB
0.4	20.06.2018 – 15.07.2018	Aktualizacji wersji 0.3– Zespół SJSI
1.0	15.07.2018 – 31.08.2018	Przegląd końcowy

Spis treści

1	Wprowadzenie do Poziomu Podstawowego	7
1.1	<i>Ścieżki kariery dla testerów.....</i>	<i>7</i>
1.2	<i>Docelowi odbiorcy</i>	<i>8</i>
1.3	<i>Cele nauczania.....</i>	<i>8</i>
1.4	<i>Wymagania stawiane kandydatom.....</i>	<i>8</i>
1.5	<i>Odniesienia do norm i standardów.....</i>	<i>8</i>
1.6	<i>Ciągła aktualizacja</i>	<i>9</i>
1.7	<i>Struktura i czas trwania kursu.....</i>	<i>9</i>
1.8	<i>Struktura egzaminu</i>	<i>9</i>
2.	Przegląd sylabusu poziomu podstawowego	10
2.1.	<i>Cele biznesowe</i>	<i>10</i>
2.2	<i>Treść</i>	<i>10</i>
2.3	<i>Macierz powiązań między celami biznesowymi a celami nauczania.....</i>	<i>12</i>
3.	Załącznik. Główne zmiany w sylabusie wersja 2018	23

Podziękowania

Niniejszy dokument został opracowany przez grupę roboczą ds. poziomu podstawowego ISTQB (Foundation Level Working Group) na rok 2018 w składzie: Klaus Olsen (przewodniczący), Tauhida Parveen (wiceprzewodnicząca), Rex Black (kierownik projektu), Debra Friedenberg, Eshraka Zakaria, Hans Schaefer, Judy McKay, Marie Walsh, Meile Posthuma, Mike Smith, Radosław Smilgin, Stephanie Ulrich i Steve Toms.

Członkowie zespołu składają podziękowania zespołowi weryfikatorów oraz wszystkim radom krajowym za sugestie i wskazówki.

W chwili zakończenia prac nad sylabusem poziomu podstawowego w wersji 2018 w skład grupy roboczej ds. poziomu podstawowego (Foundation Level Working Group) wchodziły następujące osoby:

Klaus Olsen (przewodniczący), Tauhida Parveen (wiceprzewodnicząca), Rex Black (kierownik projektu), Corne Kruger, Dani Almog, Ebbe Munk, Eric Riou du Cosquer, Eshraka Zakaria, Debra Friedenberg, Hans Schaefer, Igal Levi, Johan Klintin, Judy McKay, Kenji Onishi, Marie Walsh, Meile Posthuma, Mike Smith, Radosław Smilgin, Rashed Karim, Stephanie Ulrich, Stevan Zivanovic, Steve Toms, Sunny Kwon, Thomas Müller, Vipul Kocher i Yaron Tsubery.

Następujące osoby uczestniczyły w procesie weryfikacji, zgłaszały uwagi i głosowały nad niniejszym dokumentem (w kolejności alfabetycznej): Tom Adams, Tobias Ahlgren, Xu Aiguo, Chris Van Bael, Katalin Balla, Graham Bath, Gualtiero Bazzana, Arne Becher, Veronica Belcher, Lars Hilmar Bjørstrup, Ralf Bongard, Armin Born, Robert Bornelind, Mette Bruhn-Pedersen, Geza Bujdoso, Earl Burba, Filipe Carlos, Young Jae Choi, Greg Collina, Alessandro Collino, CuiZhe, Taz Daughtrey, Matthias Daigl, Wim Decoutere, Frans Dijkman, Klaudia Dussa-Zieger, Yonit Elbaz, Ofer Feldman, Mark Fewster, Florian Fieber, David Frei, Debra Friedenberg, Conrad Fujimoto, Pooja Gautam, Thorsten Geiselhart, Chen Geng, Christian Alexander Graf, Dorothy Graham, Michel Grandjean, Richard Green, Attila Gyuri, Hagar, Kobi Halperin, Matthias Hamburg, Zsolt Hargitai, Satoshi Hasegawa, Berit Hatten, Wang Hongwei, Tamás Horváth, Leanne Howard, Chinthaka Indikadahena, J. Jayapradeep, Kari Kakkonen, Gábor Kapros, Beata Karpinska, Karl Kemminger, Kwanho Kim, Seonjoon Kim, Cecilia Kjellman, Johan Klintin, Corne Kruger, Gerard Kruijff, Peter Kunit, Hyeyong Kwon, Bruno Legeard, Thomas Letzkus, Alon Linetzki, Balder Lingegård, Tilo Linz, Hongbiao Liu, Claire Lohr, Ine Lutterman, Marek Majernik, Rik Marselis, Romanos Matthaios, Judy McKay, Fergus McLachlan, Dénes Medzihradszky, Stefan Merkel, Armin Metzger, Don Mills, Gary Mogyorodi, Ninna Morin, Ingvar Nordström, Adam Novak, Avi Ofer, Magnus C Ohlsson, Joel Oliveira, Monika Stocklein Olsen, Kenji Onishi, Francisca Cano Ortiz, Gitte Ottosen, Tuula Pääkkönen, Ana Paiva, Tal Pe'er, Helmut Pichler, Michaël Pilaeten, Horst Pohlmann, Andrew Pollner, Meile Posthuma, Vitalijs Puiso, Salvatore Reale, Stuart Reid, Ralf Reissing, Shark Ren, Miroslav Renda, Randy Rice, Adam Roman, Jan Sabak, Hans Schaefer, Ina Schieferdecker, Franz Schiller, Jianxiong Shen, Klaus Skafte, Mike Smith, Cristina Sobrero, Marco Sogliani, Murian Song, Emilio Soresi, Helder Sousa, Michael Sowers, Michael Stahl, Lucjan Stapp, Li Suyuan, Toby Thompson, Steve

Toms, Sagi Traybel, Sabine Uhde, Stephanie Ulrich, Philippos Vakalakis, Erik van Veenendaal, Marianne Vesterdal, Ernst von Düring, Salinda Wickramasinghe, Marie Walsh, Søren Wassard, Hans Weiberg, Paul Weymouth, Hyungjin Yoon, John Young, Surong Yuan, Ester Zabar i Karolina Zmitrowicz..

Niniejszy dokument został formalnie zatwierdzony do publikacji przez Zgromadzenie Ogólne ISTQB® w dniu 29 maja 2018 r.

1 Wprowadzenie do Poziomu Podstawowego

Niniejszy dokument jest przeznaczony dla wszystkich osób zainteresowanych kwalifikacją ISTQB na poziomie podstawowym, które chcą uzyskać ogólne informacje na temat najważniejszych zasad związanych z tym poziomem oraz zapoznać się z głównymi punktami sylabusu poziomu podstawowego.

W dokumencie przedstawiono streszczenie sylabusu poziomu podstawowego i wskazano jego cele biznesowe. Cele te wskazują, czego konkretnie można oczekiwać od osoby uzyskującej kwalifikację na poziomie podstawowym. W związku z tym są szczególnie przydatne dla firm, które zastanawiają się nad rozwijaniem określonych umiejętności na tym poziomie.

W załączniku do tego dokumentu przedstawiono podsumowanie najważniejszych zmian, które zostało opracowane z myślą o interesariuszach znających już sylabus poziomu podstawowego w wersji z 2011 roku lub korzystających z niego. Ponadto, w oddzielnym dokumencie z opisem wydania przedstawiono powiązania między celami nauczania sylabusu poziomu podstawowego w wersji 2011 a celami nauczania sylabusu w wersji 2018 (ze wskazaniem elementów dodanych, zaktualizowanych lub usuniętych).

1.1 Ścieżki kariery dla testerów

System stworzony przez ISTQB umożliwia definiowanie ścieżek kariery dla osób zawodowo zajmujących się testowaniem w oparciu o 3-poziomowy program certyfikacji, który obejmuje poziom podstawowy, poziom zaawansowany i poziom ekspercki. Do sylabusu podstawowego istnieje dodatek w postaci sylabusu "Sylabus rozszerzenia poziomu podstawowego. Tester zwinny". Ścieżka ta pozwala rozwijać się dalej w kierunku metodyk zwinnych (ang. agile). Ponadto ISTQB oferuje na tym poziomie także specjalistyczny program kształcenia dotyczący testowania opartego na modelu. **dodać sylabus**

Posiadacz certyfikatu na poziomie podstawowym może następnie rozszerzyć posiadaną wiedzę w dziedzinie testowania poprzez uzyskanie kwalifikacji na poziomie zaawansowanym.

Poziom zaawansowany stanowi punkt wyjścia do zdobywania dalszej wiedzy i umiejętności na poziomie eksperckim. Osoba, która zdobyła już doświadczenie na stanowisku kierownika testów może na przykład zdecydować się na dalsze rozwijanie kariery testera poprzez uzyskanie certyfikatów na poziomie eksperckim w dziedzinach zarządzania testami oraz doskonalenia procesu testowego.

Najnowsza wersja przeglądu ścieżek kariery ISTQB jest dostępna w witrynie www.istqb.org.

1.2 Docelowi odbiorcy

Kwalifikacja na poziomie podstawowym jest przeznaczona dla wszystkich osób zainteresowanych testowaniem oprogramowania. Mogą to być między innymi: testerzy, analitycy testów, inżynierowie testów, konsultanci ds. testów, kierownicy testów, użytkownicy wykonujący testowanie akceptacyjne oraz programiści. Ponadto kwalifikacja na poziomie podstawowym jest odpowiednia dla osób chcących zdobyć podstawową wiedzę w dziedzinie testowania oprogramowania, takich jak: kierownicy projektu, kierownicy ds. jakości, kierownicy ds. wytwarzania oprogramowania, analitycy biznesowi, dyrektorzy ds. informatyki oraz konsultanci w dziedzinie zarządzania.

1.3 Cele nauczania

Co do zasady przedmiotem egzaminu może być cała treść sylabusu poziomu podstawowego na poziomie K1 z wyjątkiem wstępu i załączników. Oznacza to, że od kandydata może być wymagane rozpoznanie, zapamiętanie lub przypomnienie sobie terminu lub pojęcia wymienionego w każdym z sześciu rozdziałów sylabusu.

Odpowiednie cele nauczania na poziomach K1, K2 i K3 przedstawiono na początku każdego rozdziału sylabusu poziomu podstawowego.

1.4 Wymagania stawiane kandydatom

Od osób przystępujących do egzaminu ISTQB na certyfikowanego testera na poziomie podstawowym wymaga się zainteresowania tematyką testowania oprogramowania. Jednakże zdecydowanie zaleca się, aby kandydaci:

- posiadali co najmniej podstawowe doświadczenie w dziedzinie wytwarzania lub testowania oprogramowania, na przykład sześciomiesięczne doświadczenie na stanowisku testera wykonującego testy systemowe lub akceptacyjne, bądź na stanowisku programisty;
- ukończyli kurs ISTQB (akredytowany przez jedną z rad krajowych ISTQB zgodnie ze standardami ISTQB).

1.5 Odniesienia do norm i standardów

Sylabus zawiera odniesienia do norm i standardów IEEE, ISO itd. Celem tych odniesień jest stworzenie ram pojęciowych (tak jak w przypadku odniesień do normy ISO 25010 w zakresie charakterystyk jakościowych) lub odesłanie czytelnika do źródła, z którego może skorzystać w celu uzyskania dodatkowych informacji. Należy jednak zaznaczyć, że przedmiotem egzaminu mogą być wyłącznie te zapisy przywoływanych norm lub standardów, do których

odwołują się konkretnie omawiane sylabusy. Treść norm i standardów nie jest przedmiotem egzaminu, a odwołania do tych dokumentów mają wyłącznie charakter informacyjny.

1.6 Ciągła aktualizacja

W branży oprogramowania zachodzą dynamiczne zmiany. Aby uwzględnić zmieniającą się sytuację i zapewnić interesariuszom dostęp do przydatnych, aktualnych informacji, grupy robocze ISTQB stworzyły listę odsyłaczy do dokumentów pomocniczych i zmian w normach/standardach, która jest dostępna w witrynie www.istqb.org. Powyższe informacje nie są przedmiotem egzaminu dotyczącego sylabusa poziomu podstawowego.

1.7 Struktura i czas trwania kursu

Sylabus poziomu podstawowego składa się z 6 rozdziałów, w których przedstawiono podstawową wiedzę i podstawowe umiejętności niezbędne testerowi. Nagłówek najwyższego poziomu zawiera informację o czasie trwania każdego rozdziału (nie podano czasu trwania podrozdziałów i mniejszych jednostek redakcyjnych). Podczas szkoleni na naukę materiału zawartego w sylabusie należy przeznaczyć co najmniej 16,75 godz. w następującym podziale:

- Rozdział 1. Podstawy testowania — 175 min
- Rozdział 2. Testowanie w cyklu życia oprogramowania — 100 min
- Rozdział 3. Testowanie statyczne — 135 min
- Rozdział 4. Techniki testowania — 330 min
- Rozdział 5. Zarządzanie testami — 225 min
- Rozdział 6. Narzędzia wspomagające testowanie — 40 min

1.8 Struktura egzaminu

Opis egzaminu certyfikacyjnego na poziomie podstawowym zdefiniowano w dokumencie zatytułowanym „Certyfikowany tester Sylabus poziomu podstawowego Wersja 2018 Struktura i zasady tworzenia egzaminów” (ISTQB CTFL 2018 Exam Structure and Rules), który jest dostępny w witrynie www.sjsi.org (w wersji ang. www.istqb.org).

Egzamin ma formę testu wielokrotnego wyboru i składa się z 40 pytań. Do zdania egzaminu niezbędne jest udzielenie poprawnej odpowiedzi na co najmniej 65% pytań (tj. 26 pytań).

Egzaminy można zdawać w ramach akredytowanego szkolenia lub samodzielnie (np. w ośrodku egzaminacyjnym lub w ramach egzaminu publicznego). Ukończenie akredytowanego kursu nie jest warunkiem przystąpienia do egzaminu.

2. Przegląd sylabusu poziomu podstawowego

2.1. Cele biznesowe

W tym podrozdziale wymieniono cele biznesowe, które powinien realizować kandydat otrzymujący certyfikat na poziomie podstawowym.

Certyfikowany tester na poziomie podstawowym potrafi realizować następujące cele:

FL-BO1	Dbanie o efektywną i skuteczną wymianę informacji poprzez stosowanie ogólnie przyjętego słownictwa z dziedziny testowania oprogramowania
FL-BO2	Znajomość podstawowych pojęć związanych z testowaniem oprogramowania
FL-BO3	Zrozumienie różnych praktyk wytwarzania i testowania oprogramowania oraz różnych ograniczeń związanych testowaniem, które mogą mieć zastosowanie w przypadku optymalizowania testowania pod kątem różnych kontekstów
FL-BO4	Sprawne uczestniczenie w przeglądach
FL-BO5	Stosowanie ogólnie przyjętych technik projektowania testów na wszystkich poziomach testów
FL-BO6	Interpretowanie i wykonywanie testów na podstawie otrzymanych specyfikacji testów oraz raportowanie na temat rezultatów testów
FL-BO7	Znajomość zasad zarządzania testami w zakresie dotyczącym zasobów, strategii, planowania, nadzoru nad projektem i zarządzania ryzykiem
FL-BO8	Sporządzanie i udostępnianie przejrzystych, zrozumiałych raportów o defektach
FL-BO9	Znajomość czynników związanych z projektem, które decydują o priorytetach testów i podejściu do testowania
FL-BO10	Świadomość korzyści, jakie testowanie oprogramowania przynosi interesariuszom
FL-BO11	Świadomość tego, w jaki sposób czynności testowe i produkty pracy związane z testowaniem wpisują się w realizację celów i założeń projektu oraz osiąganie przyjętych miar
FL-BO12	Udzielanie pomocy w procesie wyboru i implementacji narzędzi testowych

2.2 Treść

Rozdział 1. Podstawy testowania

- Tester poznaje podstawowe zasady związane z testowaniem, powody dla których testowanie jest niezbędne, cele testów oraz zasady udanego testowania.
- Tester poznaje proces testowy oraz najważniejsze związane z nim czynności i produkty pracy.

Rozdział 2. Testowanie w cyklu życia oprogramowania

- Tester dowiadyuje się, jak testowanie jest włączone w każdy krok w cyklu życia oprogramowania.

- Tester uzyskuje wiedzę na temat różnych poziomów testów, typów testów oraz analizy wpływu w kontekście testowania pielęgnacyjnego.

Rozdział 3. Testowanie statyczne

- Tester poznaje poszczególne techniki testowania statycznego, takie jak analiza statyczna i przeglądy (tj. przeglądy nieformalne, przejrzania, przeglądy techniczne i inspekcje).
- Tester dowiaduje się, jak należy stosować technikę przeglądu w odniesieniu do produktu pracy w celu wykrycia defektów.

Rozdział 4. Techniki testowania

- Tester dowiaduje się, jak należy stosować techniki testowania, aby tworzyć przypadki testowe na podstawie innych produktów pracy związanych z oprogramowaniem.
- Omawiane są techniki czarnoskrzynkowe, białoskrzynkowe i oparte na doświadczeniu.

Rozdział 5. Zarządzanie testami

- Zarządzanie testami jest omawiane z punktu widzenia współpracy testera z kierownikami testów, ze szczególnym uwzględnieniem testowania opartego na ryzyku, wykonywania testów oraz raportowania i obsługi defektów.
- Tester dowiaduje się, jakie elementy mogą zostać uwzględnione w poszczególnych produktach pracy stanowiących dokumentację testów, takich jak plany testów i raporty z testów.
- Tester uczy się raportowania defektów w przejrzysty i zrozumiały sposób.

Rozdział 6. Narzędzia wspomagające testowanie

- Tester zapoznaje się z klasyfikacją narzędzi, czynnikami ryzyka i korzyściami związanymi z narzędziami oraz uwarunkowaniami dotyczącymi wyboru i wprowadzania narzędzi.

2.3 Macierz powiązań między celami biznesowymi a celami nauczania

W tym podrozdziale przedstawiono powiązania między celami biznesowymi a celami nauczania na poziomie podstawowym.

Cele biznesowe — certyfikowany tester, poziom podstawowy			FL-BO 1	FL-BO 2	FL-BO 3	FL-BO 4	FL-BO 5	FL-BO 6	FL-BO 7	FL-BO 8	FL-BO 9	FL-BO 10	FL-BO 11	FL-BO 12
BO1	Dbanie o efektywną i skuteczną wymianę informacji poprzez stosowanie ogólnie przyjętego słownictwa z dziedziny testowania oprogramowania		27											
BO2	Znajomość podstawowych pojęć związanych z testowaniem oprogramowania			12										
BO3	Rozumienie różnych praktyk wytwarzania i testowania oprogramowania oraz różnych ograniczeń związanych z testowaniem, które mogą mieć zastosowanie w przypadku optymalizowania testowania pod kątem różnych kontekstów				13									
BO4	Sprawne uczestniczenie w przeglądach					10								
BO5	Stosowanie ogólnie przyjętych technik projektowania testów na wszystkich poziomach testów						15							
BO6	Interpretowanie i wykonywanie testów na podstawie otrzymanych specyfikacji testów oraz raportowanie na temat rezultatów testów							8						
BO7	Znajomość zasad zarządzania testami w zakresie dotyczącym zasobów, strategii, planowania, nadzoru nad projektem i zarządzania ryzykiem								9					
BO8	Sporządzanie i udostępnianie przejrzystych, zrozumiałych raportów defektów									3				
BO9	Znajomość czynników związanych z projektem, które decydują o priorytetach testów i podejściu do testowania										12			
BO10	Świadomość korzyści, jakie testowanie oprogramowania przynosi interesariuszom											8		

BO11	Świadomość tego, w jaki sposób czynności testowe i produkty pracy związane z testowaniem wpisują się w realizację celów i założeń projektu oraz osiągnięcie przyjętych miar											11	
BO12	Udzielanie pomocy w procesie wyboru i implementacji narzędzi testowych											6	

1

Cele biznesowe — certyfikowany tester, poziom podstawowy			FL-BO 1	FL-BO 2	FL-BO 3	FL-BO 4	FL-BO 5	FL-BO 6	FL-BO 7	FL-BO 8	FL-BO 9	FL-BO 10	FL-BO 11	FL-BO 12
Unikatowy CN	CN w wersji 2018 beta 1.0	Poziom „K” 2018												
Rozdział 1	Podstawy testowania													
1.1	Co to jest testowanie?													
FL-1.1.1	Kandydat potrafi wskazać typowe cele testowania. (K1)	K1		x								x		
FL-1.1.2	Kandydat potrafi odróżnić testowanie od debugowania. (K2)	K2	x											
1.2	Dlaczego testowanie jest niezbędne?													
FL-1.2.1	Kandydat potrafi podać przykłady wskazujące, dlaczego testowanie jest niezbędne. (K2)	K2	x									x		
FL-1.2.2	Kandydat potrafi opisać relację między testowaniem a zapewnieniem jakości oraz podać przykłady wskazujące, w jaki sposób testowanie przyczynia się do podnoszenia jakości. (K2)	K2		x										
FL-1.2.3	Kandydat potrafi rozróżnić błąd, defekt i awarię. (K2)	K2	x							x				
FL-1.2.4	Kandydat potrafi odróżnić podstawową przyczynę od skutków defektu. (K2)	K2								x				
1.3	Siedem zasad testowania													
FL-1.3.1	Kandydat potrafi objaśnić siedem zasad testowania. (K2)	K2			x						x			
1.4	Proces testowy													
FL-1.4.1	Kandydat potrafi wyjaśnić wpływ kontekstu na proces testowy. (K2)	K2		x				x					x	

Cele biznesowe — certyfikowany tester, poziom podstawowy			FL-BO 1	FL-BO 2	FL-BO 3	FL-BO 4	FL-BO 5	FL-BO 6	FL-BO 7	FL-BO 8	FL-BO 9	FL-BO 10	FL-BO 11	FL-BO 12
FL-1.4.2	Kandydat potrafi opisać czynności testowe i odpowiadające im zadania w ramach procesu testowego. (K2)	K2	x					x			x		x	
FL-1.4.3	Kandydat potrafi rozróżnić produkty pracy wspomagające proces testowy. (K2)	K2				x		x			x	x	x	
FL-1.4.4	Kandydat potrafi wyjaśnić korzyści wynikające ze śledzenia powiązań między podstawą testów a produktami pracy związanymi z testowaniem. (K2)	K2										x	x	
1.5	Psychologia testowania													
FL-1.5.1	Kandydat potrafi wskazać czynniki psychologiczne wpływające na powodzenie testowania. (K1)	K1		x							x			
FL-1.5.2	Kandydat potrafi wyjaśnić różnice w sposobie myślenia testerów i programistów. (K2)	K2		x							x			
Rozdział 2	Testowanie przez cały cykl życia oprogramowania													
2.1	Modele cyklu życia oprogramowania													
FL-2.1.1	Kandydat potrafi wyjaśnić relacje między czynnościami związanymi z wytwarzaniem oprogramowania a czynnościami testowymi w cyklu życia oprogramowania. (K2)	K2			x						x			

Cele biznesowe — certyfikowany tester, poziom podstawowy			FL-BO 1	FL-BO 2	FL-BO 3	FL-BO 4	FL-BO 5	FL-BO 6	FL-BO 7	FL-BO 8	FL-BO 9	FL-BO 10	FL-BO 11	FL-BO 12
FL-2.1.2	Kandydat potrafi wskazać powody, dla których konieczne jest dostosowanie modeli cyklu życia oprogramowania do kontekstu wynikającego z charakterystyki projektu i produktu. (K1)	K1			x						x			
2.2	Poziomy testów													
FL-2.2.1	Kandydat potrafi porównać poszczególne poziomy testowania z punktu widzenia celów, podstawy testów, przedmiotów testów, podejść i obowiązków oraz typowych defektów i awarii. (K2)	K2	x			x					x		x	
2.3	Typy testów													
FL-2.3.1	Kandydat potrafi porównać testowanie funkcjonalne, niefunkcjonalne i białoskrzynkowe. (K2)	K2	x				x							
FL-2.3.2	Kandydat zdaje sobie sprawę z tego, że testy funkcjonalne, niefunkcjonalne i białoskrzynkowe mogą występować na dowolnym poziomie testowania. (K1)	K1					x							
FL-2.3.3	Kandydat potrafi porównać przeznaczenie testowania potwierdzającego i testowania regresywnego. (K2)	K2	x					x						
2.4	Testowanie pielęgnacyjne													
FL-2.4.1	Kandydat potrafi podsumować zdarzenia wywołujące testowanie pielęgnacyjne. (K2)	K2			x									
FL-2.4.2	Kandydat potrafi opisać rolę analizy wpływu w testowaniu pielęgnacyjnym. (K2)	K2			x						x			

Cele biznesowe — certyfikowany tester, poziom podstawowy			FL-BO 1	FL-BO 2	FL-BO 3	FL-BO 4	FL-BO 5	FL-BO 6	FL-BO 7	FL-BO 8	FL-BO 9	FL-BO 10	FL-BO 11	FL-BO 12
Rozdział 3	Testowanie statyczne													
3.1	Podstawy testowania statycznego													
FL-3.1.1	Kandydat potrafi rozpoznać typy produktów pracy związanych z oprogramowaniem, które mogą być badane przy użyciu poszczególnych technik testowania statycznego. (K1)	K1		x		x								
FL-3.1.2	Kandydat potrafi opisać na przykładach wartość testowania statycznego. (K2)	K2				x								
FL-3.1.3	Kandydat potrafi wyjaśnić różnicę między technikami testowania statycznego i dynamicznego z uwzględnieniem celów, typów identyfikowanych defektów oraz roli tych technik w cyklu życia oprogramowania. (K2)	K2	x			x					x			
3.2	Proces przeglądu													
FL-3.2.1	Kandydat potrafi podsumować czynności wykonywane w ramach procesu przeglądu produktów pracy. (K2)	K2				x								
FL-3.2.2	Kandydat potrafi rozpoznać poszczególne role i obowiązki w przeglądzie formalnym. (K1)	K1	x			x								
FL-3.2.3	Kandydat potrafi wyjaśnić różnice między poszczególnymi typami przeglądów: przeglądem nieformalnym, przejrzeniem, przeglądem technicznym i inspekcją. (K2)	K2				x								
FL-3.2.4	Kandydat potrafi zastosować technikę przeglądu do produktu pracy w celu wykrycia defektów. (K3)	K3				x								

Cele biznesowe — certyfikowany tester, poziom podstawowy			FL-BO 1	FL-BO 2	FL-BO 3	FL-BO 4	FL-BO 5	FL-BO 6	FL-BO 7	FL-BO 8	FL-BO 9	FL-BO 10	FL-BO 11	FL-BO 12
FL-3.2.5	Kandydat potrafi wyjaśnić, jakie czynniki decydują o powodzeniu przeglądu. (K2)	K2				x								
Rozdział 4	Techniki testowania													
4.1	Kategorie technik testowania													
FL-4.1.1	Kandydat potrafi omówić cechy charakterystyczne i elementy wspólne czarnoskrzynkowych technik testowania, białoskrzynkowych technik testowania oraz technik testowania opartych na doświadczeniu, a także różnice między nimi. (K2)	K2	x				x							
4.2	Czarnoskrzynkowe techniki testowania													
FL-4.2.1	Kandydat potrafi wyprowadzać przypadki testowe z podanych wymagań metodą podziału na klasy równoważności. (K3)	K3					x							
FL-4.2.2	Kandydat potrafi wyprowadzać przypadki testowe z podanych wymagań metodą analizy wartości brzegowych. (K3)	K3					x							
FL-4.2.3	Kandydat potrafi wyprowadzać przypadki testowe z podanych wymagań metodą testowania w oparciu o tablicę decyzyjną. (K3)	K3					x							
FL-4.2.4	Kandydat potrafi wyprowadzać przypadki testowe z podanych wymagań metodą testowania przejść pomiędzy stanami. (K3)	K3					x							
FL-4.2.5	Kandydat potrafi wyjaśnić, w jaki sposób można wyprowadzać przypadki testowe z przypadku użycia. (K2)	K2					x							

Cele biznesowe — certyfikowany tester, poziom podstawowy			FL-BO 1	FL-BO 2	FL-BO 3	FL-BO 4	FL-BO 5	FL-BO 6	FL-BO 7	FL-BO 8	FL-BO 9	FL-BO 10	FL-BO 11	FL-BO 12
4.3	Białoskrzynkowe techniki testowania													
FL-4.3.1	Kandydat potrafi wyjaśnić pojęcie pokrycia instrukcji kodu. (K2)	K2	x				x							
FL-4.3.2	Kandydat potrafi wyjaśnić pojęcie pokrycia decyzji. (K2)	K2	x				x							
FL-4.3.3	Kandydat potrafi omówić korzyści wynikające z pokrycia instrukcji kodu i pokrycia decyzji. (K2)	K2	x				x							
4.4	Techniki testowania oparte na doświadczeniu													
FL-4.4.1	Kandydat potrafi wyjaśnić pojęcie zgadywania błędów. (K2)	K2	x				x	x						
FL-4.4.2	Kandydat potrafi wyjaśnić pojęcie testowania eksploracyjnego. (K2)	K2	x				x	x						
FL-4.4.3	Kandydat potrafi wyjaśnić pojęcie testowania w oparciu o listę kontrolną. (K2)	K2	x				x	x						
Rozdział 5	Zarządzanie testami													
5.1	Organizacja testów													
FL-5.1.1	Kandydat potrafi omówić zalety i wady niezależności testowania. (K2)	K2			x							x	x	
FL-5.1.2	Kandydat potrafi wskazać zadania kierownika testów i testera. (K1)	K1	x		x				x					
5.2	Planowanie i szacowanie testów													
FL-5.2.1	Kandydat potrafi podsumować cel i treść planu testów. (K2)	K2		x	x				x				x	
FL-5.2.2	Kandydat potrafi rozróżnić poszczególne podejścia do testowania. (K2)	K2		x	x				x				x	

Cele biznesowe — certyfikowany tester, poziom podstawowy			FL-BO 1	FL-BO 2	FL-BO 3	FL-BO 4	FL-BO 5	FL-BO 6	FL-BO 7	FL-BO 8	FL-BO 9	FL-BO 10	FL-BO 11	FL-BO 12
FL-5.2.3	Kandydat potrafi podać przykłady potencjalnych kryteriów wejścia i wyjścia. (K2)	K2					x						x	
FL-5.2.4	Kandydat potrafi wykorzystać wiedzę na temat ustalania priorytetów oraz zależności technicznych i logicznych do zaplanowania wykonania określonego zbioru przypadków testowych. (K3)	K3	x					x	x					
FL-5.2.5	Kandydat potrafi wskazać czynniki wpływające na pracochłonność testowania. (K1)	K1	x	x	x				x		x			
FL-5.2.6	Kandydat potrafi wyjaśnić różnicę między dwiema technikami szacowania: techniką opartą na miarach i techniką ekspercką. (K2)	K2	x						x		x			
5.3	Monitorowanie testów i nadzór nad testami													
FL-5.3.1	Kandydat pamięta miary stosowane w odniesieniu do testowania. (K1)	K1	x						x					
FL-5.3.2	Kandydat potrafi podsumować cele i treść raportów z testów oraz wskazać ich odbiorców. (K2)	K2	x	x										
5.4	Zarządzanie konfiguracją													
FL-5.4.1	Kandydat potrafi podsumować, w jaki sposób zarządzanie konfiguracją wspomaga testowanie. (K2)	K2	x	x	x				x					
5.5	Czynniki ryzyka a testowanie													
FL-5.5.1	Kandydat potrafi określić poziom ryzyka na podstawie prawdopodobieństwa i wpływu. (K1)	K1	x											

Cele biznesowe — certyfikowany tester, poziom podstawowy			FL-BO 1	FL-BO 2	FL-BO 3	FL-BO 4	FL-BO 5	FL-BO 6	FL-BO 7	FL-BO 8	FL-BO 9	FL-BO 10	FL-BO 11	FL-BO 12
FL-5.5.2	Kandydat potrafi rozróżnić czynniki ryzyka projektowego i produktowego. (K2)	K2	x		x								x	
FL-5.5.3	Kandydat potrafi opisać na przykładach potencjalny wpływ analizy ryzyka produktowego na staranność i zakres testowania. (K2)	K2	x		x				x			x	x	
5.6	Zarządzanie defektami													
FL-5.6.1	Kandydat potrafi sporządzać raporty o defektach zawierające informacje na temat defektów wykrytych podczas testowania. (K3)	K3								x				
Rozdział 6	Narzędzia wspomagające testowanie													
6.1	Uwarunkowania związane z narzędziami testowymi													
FL-6.1.1	Kandydat potrafi sklasyfikować narzędzia testowe według przeznaczenia i obsługiwanych czynności testowych. (K2)	K2	x	x										x
FL-6.1.2	Kandydat potrafi zidentyfikować korzyści i czynniki ryzyka związane z automatyzacją testowania. (K1)	K1									x			x
FL-6.1.3	Kandydat pamięta o szczególnych uwarunkowaniach związanych z narzędziami do wykonywania testów i zarządzania testami. (K1)	K1												x
6.2	Skuteczne korzystanie z narzędzi													
FL-6.2.1	Kandydat potrafi wskazać główne zasady wyboru narzędzi. (K1)	K1												x
FL-6.2.2	Kandydat pamięta cele stosowania projektów pilotażowych w celu wprowadzania narzędzi. (K1)	K1												x

Cele biznesowe — certyfikowany tester, poziom podstawowy			FL-BO 1	FL-BO 2	FL-BO 3	FL-BO 4	FL-BO 5	FL-BO 6	FL-BO 7	FL-BO 8	FL-BO 9	FL-BO 10	FL-BO 11	FL-BO 12
FL-6.2.3	Kandydat potrafi wskazać czynniki sukcesu związane z oceną, implementacją, wdrożeniem i bieżącą obsługą narzędzi testowych w organizacji. (K1)	K1										x		x

3. Załącznik. Główne zmiany w sylabusie wersja 2018

Treść sylabusu poziomu podstawowego ISTQB w wersji 2018 została gruntownie zaktualizowana i przeredagowana w porównaniu z wersją z 2011 roku. W związku z tym nie sporządzono szczegółowego opisu wydania w podziale na rozdziały i podrozdziały, a jedynie przedstawiono podsumowanie najważniejszych zmian. Ponadto w oddzielnym dokumencie z opisem wydania przedstawiono powiązania między celami nauczania sylabusu poziomu podstawowego w wersji 2011 a celami nauczania w wersji 2018 (ze wskazaniem elementów dodanych, zaktualizowanych lub usuniętych).

Zgodnie z danymi z początku 2017 roku do egzaminu na poziomie podstawowym przystąpiło ponad 550 tys. osób z ponad 100 krajów, a na całym świecie jest ponad 500 tys. certyfikowanych testerów. Przy założeniu, że wszystkie te osoby przeczytały sylabus poziomu podstawowego aby zdać egzamin, dokument ten jest prawdopodobnie najczęściej czytany opracowaniem dotyczącym testowania oprogramowania.

Obecna, gruntownie zaktualizowana wersja czerpie z tego dziedzictwa, pozwala jeszcze lepiej zaprezentować jakość usług, które ISTQB oferuje globalnej społeczności testerów, a jednocześnie poprawia poziom jakości dostarczanej przez ISTQB kolejnemu pół miliona kandydatów.

W bieżącej wersji wszystkie cele nauczania zostały przeredagowane w taki sposób, aby każdy z nich stanowił niepodzielną całość, oraz aby można było jednoznacznie powiązać cele nauczania z treścią jednostek redakcyjnych sylabusu. Zadbano też o to, aby sylabus nie zawierał treści niepowiązanych z żadnymi celami nauczania.

Autorzy skupili się na możliwości praktycznego wykorzystania przedstawionych treści oraz na równowadze między wiedzą a umiejętnościami, dzięki czemu nowa wersja powinna być bardziej przystępna i zrozumiała oraz łatwiejsza do przetłumaczenia, a zawarty w niej materiał — łatwiejszy do opanowania.

W bieżącym wydaniu wprowadzono następujące zmiany:

- zmniejszono ogólną liczbę celów nauczania (LO) na poziomie K1:
 - 15 LO w 2018 r. w porównaniu z 27 LO w 2011 r.
- zmniejszono nacisk na materiał z rozdziału 5 (Zarządzanie testowaniem):
 - 15 LO w 2018 r. w porównaniu z 24 LO w 2011 r.
- w rozdziale 3 zwiększono nacisk na kwestię przeglądów i dodano LO na poziomie K3
 - usunięto podrozdział dotyczący analizy statycznej przy użyciu narzędzi (kwestia ta zostanie ujęta w innych sylabusach)
- w rozdziale 4 zwiększono nacisk na kwestię technik testowania
 - przesunięto podrozdział 4.1 z wersji 2011 i połączono go z podrozdziałem 1.4 (w ramach rozdziału 1)
- w treści sylabusu dodano wzmianki o metodach zwinnych
 - Uwaga: metod zwinnych nie uwzględniono w brzmieniu żadnego LO

- ograniczono ilość materiału dotyczącego technik białoskrzynkowych
- usunięte LO na poziomach K4 i K3 zostaną uwzględnione w innych sylabusach.

W sylabusie poziomu podstawowego w wersji 2018 wprowadzono również następujące dodatkowe zmiany:

1. Dokument odwołuje się obecnie do normy ISO/IEC/IEEE 29119 zamiast do standardu IEEE 829.
2. Dokument odwołuje się obecnie do normy ISO/IEC 25010 zamiast do normy ISO 9126.
3. Dokument odwołuje się obecnie do normy ISO/IEC 20246 zamiast do standardu IEEE 1028.

Ponadto kodeks etyki został przeniesiony z rozdziału 1 na stronę internetową www.istqb.org¹.

¹ Polską wersję kodeksu etyki można znaleźć na stronie www.sjsi.org